



PRIVACY POLICY – CYCL-E AROUND

1. INFORMAZIONI LEGALI

La presente Privacy Policy è stata aggiornata il **13 Aprile** 2018

- 1.1** Come indicato nelle Condizioni Generali di Cycl-e Around™, Pirelli Tyre S.p.A., con sede legale in Viale Piero e Alberto Pirelli 25, 20126 Milano, Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 07211330159 (di seguito “**Pirelli**”), offre un servizio di noleggio di e-Bikes attraverso una App denominata “Pirelli Cycl-e Around” (di seguito la “**App**”) (di seguito il “**Servizio**”) sul territorio italiano.
- 1.2** Le Parti coinvolte nell'acquisto dei Servizi saranno Pirelli in qualità di Venditore e l'utente dei Servizi, in qualità di acquirente.
- 1.3** Pirelli (di seguito definita anche “**Titolare**”, “**noi**” o “**nostro**” a seconda del caso) agirà in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali, ai fini meglio precisati all’art. 3 .
- 1.4** La protezione dei tuoi dati personali (come specificato all’art. 2.1) è di fondamentale importanza per noi. La presente Privacy Policy è stata creata per aiutarti a comprendere come trattiamo le informazioni che raccogliamo su di te, che ci fornisci on-line o che raccogliamo quando interagisci con noi attraverso la App.

2. RACCOLTA DI INFORMAZIONI

- 2.1** Raccogliamo dati personali che, secondo la legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), comprendono informazioni utili per

PRIVACY POLICY – CYCL-e AROUND

1. LEGAL INFORMATION

This Privacy Policy was last updated on **13 April** 2018.

- 1.1** As indicated in the Cycl-e Around General Terms and Conditions , Pirelli Tyre S.p.A., with registered offices in Viale Piero e Alberto Pirelli 25, 20126 Milan, Italy, Fiscal Code, VAT and Milan Business Registry Enrolment n. 07211330159 (hereinafter “**Pirelli**”) offers an e-Bike rental service through an app named “Pirelli Cycl-e Around” (hereinafter the “**App**”) (hereinafter jointly the “**Service**”) in Italy.
- 1.2** The Parties involved in the purchase of Products via the Website will be Pirelli as Seller and the party purchasing one or more Products, as the buyer.
- 1.3** Pirelli (hereinafter referred as “**Data Controller**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”, as appropriate) will act as controller with regard to the processing of your personal data for the purposes detailed in Section 3.
- 1.4** The privacy of your Personal Data is of the utmost importance to us (as specified in Section 2.1). This Privacy Policy covers and is designed to help you understand how we process the information that we collect about you, that you provide to us online or that we collect when you interact with us through the App.

2. COLLECTION OF INFORMATION

- 2.1** We collect personal data, which under applicable data protection legislation, in particular Regulation EU 679/2016 (also referred as the “**GDPR**”), includes information that can be used to identify you, including - but not limited to - your first and last name,

identificarti, ivi incluso – a titolo esemplificativo e non esaustivo - il tuo nome e cognome, l'indirizzo, il codice di avviamento postale, la città, il paese, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica (di seguito i "**Dati Personali**").

Informazioni che ci fornisci

- 2.2** Possiamo trattare il tuo nome, i tuoi recapiti, l'indirizzo di posta elettronica, il tuo domicilio e tutte le altre informazioni che ci fornisci quando interagisci con noi o quando ci contatti.

Informazioni tecniche

- 2.3** Quando navighi sul sito **cyclearound.pirelli.com** (di seguito il **Sito**), possiamo raccogliere informazioni che possono essere utilizzate per identificare il tuo computer e il browser da esso utilizzato o ogni dispositivo mobile da te impiegato per navigare in internet. Tali informazioni vengono raccolte mediante l'installazione di piccoli file di testo denominati "cookies" e di altre tecnologie simili (di seguito congiuntamente definiti come "**Cookies**"). In aggiunta ad altre funzioni, quando visiterai nuovamente il Sito, i Cookies precedentemente memorizzati, ci consentiranno di riconoscere il tuo browser. I Cookies potranno memorizzare identificatori univoci o altre informazioni come descritto nella nostra Cookie Policy.
- 2.4** Per tutte le informazioni su come utilizziamo i Cookie e le tecnologie analoghe, puoi fare riferimento alla nostra Cookie Policy.

street address, ZIP/postal code, city, country, state, country, state, phone number, email (hereinafter as "**Personal Data**").

Information you provide to us

- 2.2** We may collect your name, contact information, e-mail address, home address, and any other information you provide when interact with us, make an inquiry through our Website, submit a tire registration form, or when you contact us.

Technical information

- 2.3** When you browse the website **cyclearound.pirelli.com** (hereinafter the "**Website**"), we may collect information which can be used to identify your computer and its browser program or any mobile devices that you use to surf the internet. It is collected by installing small text files called "Cookies" and other, similar information technology techniques (which are comprehensively referred to in this document as "**Cookies**"). In addition to other functions, when you visit the Website again, the Cookies previously stored allow us to recognize your browser. Cookies may store unique identifiers, user preferences, or other information as described in our Cookie Policy.
- 2.4** For any other information on the Cookies we use, please refer to our Cookie Policy

3. USE OF PERSONAL DATA

- 3.1** We will use your Personal Data (i) to allow your registration to our Website, (ii) to allow your registration to the Services through your account, (iii) to respond to your requests of assistance, even by phone, through the Customer Care, (iv) to contact you in order to answer your questions and requests, and (v) to provide you with the

3. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

3.1 Utilizzeremo i tuoi Dati Personali (i) per la tua registrazione al Sito, (ii) per la tua registrazione ai nostri Servizi tramite il tuo account, (iii) per rispondere alle tue richieste, anche telefoniche, di assistenza rivolte al *customer care*, (iv) per contattarti al fine di rispondere alle tue domande e richieste, e (v) per fornirti informazioni e/o i Servizi che ci hai richiesto.

3.2 Pirelli potrà anche utilizzare i tuoi Dati Personali per finalità di marketing, come descritto al successivo art. 7, con il tuo preventivo consenso.

4. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Potremo condividere i tuoi Dati Personali, se autorizzati dalla legge o come segue:

(a) Customer Care. Al fine di rispondere alle tue richieste, anche telefoniche, di assistenza in relazione al Servizio, i tuoi Dati Personali saranno trattati dal nostro *customer care*, ubicato all'interno dell'Unione Europea. **La società che effettua il servizio di *customer care* agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei Dati Personali.**

(b) Pagamenti attraverso carta di credito. Al fine di consentirti l'effettuazione del pagamento dei Servizi attraverso carta di credito, i dati personali da te forniti saranno trattati da N&TS GROUP Networks & Transactional Systems Group S.p.A., quale autonomo Titolare del trattamento, nell'ambito di un sito web protetto gestito dalla stessa

information and/or the Services which you have requested.

3.2 Pirelli may also use your Personal Data for marketing purposes, as described under section 7 below, and subject to your prior consent where necessary.

4. SHARING OF PERSONAL DATA

4.1 We may share your Personal Data when authorized by law or as follows:

(a) Customer Care. In order to respond to your requests of assistance, even by phone, in connection to the Service, your Personal Data will be processed by our Customer Care service, located within the European Union. **The company that carries out the Customer Care service will act as Data Processor.**

(b) Payments through credit card. In order to allow You to pay the Products through credit card, Your personal data will be processed by N&TS Group Networks & Transactional Systems Group S.p.A., which shall act as autonomous personal data controller, by means of a protected website managed by such company, which adopts technological systems to guarantee maximum levels of reliability, security, protection and confidentiality for information transmitted over the internet.

(c) Partners and Suppliers. Your Personal Data may also be processed by certain partners of Pirelli in the framework of the Services, such as hotels to which the Users may request the rental of the e-Bikes, and by service providers, including insurance companies and authorised dealers, that we

società, che adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

(c) Partner e Fornitori. I tuoi Dati Personali potranno anche essere trattati da partners di Pirelli nell'ambito della fruizione dei Servizi, quali gli hotels presso cui è possibile richiedere il noleggio delle e-Bikes, e fornitori di servizi, tra cui le compagnie assicurative e i rivenditori autorizzati, che Pirelli potrebbe utilizzare nell'ambito dei Servizi, al fine di un'ottimizzazione degli stessi. Questi fornitori di servizi sono soggetti a vincoli di riservatezza con noi e ad altre restrizioni di natura legale che vietano l'utilizzo delle informazioni che forniamo loro per scopi diversi da quello di effettuare la correlata attività di esternalizzazione, salvo il caso che sia stato espressamente concordato o sia stata concessa la tua autorizzazione per scopi aggiuntivi.

(d) Come consentito o richiesto dalla legge. In alcuni casi, potremmo essere tenuti a fornire i Dati Personali in risposta ad una ordinanza giudiziale, ad un mandato di comparizione, ad un'indagine governativa o come diversamente richiesto dalla legge. Ci riserviamo inoltre il diritto di comunicare alle autorità di competenza tutte le attività che, in buona fede, riteniamo illegali o in violazione delle leggi applicabili. Potremmo

might use to facilitate or outsource one or more aspects of the operation of our business. These service providers are subject to confidentiality agreements with us and other legal restrictions that prohibit their use of the information we provide them for any purpose other than to facilitate the specific outsourced related operation, unless you have explicitly agreed or given your prior permission to them for additional uses.

(d) As permitted or required by law. In certain cases, we may be required to provide Personal Data in response to a valid court order, subpoena, government investigation, or as otherwise required by law. We also reserve the right to report to law enforcement agencies any activities that we, in good faith, believe to be unlawful or in violation of applicable laws. We may release certain Personal Data when we believe that such release is reasonably necessary to protect the rights, property, and safety of others and ourselves, or to detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.

(e) Business transaction. In the event that we intend to sell or transfer ownership or control of any or all of our business, operations or services to a third party, we may need to disclose your Personal Data to a potential buyer both before and after the purchase.

comunicare alcuni Dati Personali, qualora ritenessimo che tale attività sia ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti, i nostri beni, la nostra sicurezza o quella degli altri o per rilevare, prevenire o individuare frodi, problemi di sicurezza o di natura tecnica.

- (e) Operazione commerciale. Nel caso in cui intendessimo vendere o trasferire la proprietà o il controllo di una o di tutte le nostre attività, o servizi a terzi, potrebbe essere necessario comunicare i tuoi Dati Personali al potenziale acquirente sia prima che dopo l'acquisto. Lo faremo in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. In ogni caso, qualora l'operazione commerciale dovesse realizzarsi, chiederemo che la parte acquirente accetti di essere vincolata in modo simile a quanto previsto nella presente Privacy Policy e che utilizzi e divulghi i tuoi Dati Personali analogamente a quanto disposto nella presente Privacy Policy. Qualora, invece, l'operazione commerciale non dovesse realizzarsi, chiederemo al potenziale acquirente di non utilizzare o divulgare i tuoi Dati Personali in alcun modo e di cancellarli totalmente.

5. I TUOI DIRITTI PRIVACY

- 5.1** Tu godi di diversi diritti privacy in conformità alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Se risiedi all'interno dell'UE, secondo le disposizioni del GDPR, hai diritto ad accedere ai tuoi dati da noi elaborati,

We will do so in accordance and in compliance with the data protection laws applicable to you. In any case, in the event the sale goes through, we will require that the receiving party agree that they will be similarly bound by the provisions of this Privacy Policy and that they will only use and disclose your Personal Data as we are similarly entitled under this Privacy Policy. In the event the sale does not go through, we will require the potential purchaser to not use or disclose your Personal Data in any manner whatsoever and to completely erase the same.

5. YOUR PRIVACY RIGHTS

- 5.1** You have several privacy rights in accordance with the data protection laws applicable to you. If you reside in the EU, according to GDPR provisions you have the right to access to your data processed by us, correct it, delete it, limit/restrict the processing of your data that can be performed by us, and you have the right to your Personal Data portability and the right to be notified about any possible data breaches of the safety of your Personal Data that may put at risk your rights to confidentiality and personal data protection. In order to exercise your rights you can contact us at privacy.dept@pirelli.com. You can also lodge a complaint with the authority competent in your country, in accordance with applicable data protection laws. We may not be able to accommodate every request related to certain information if we believe this would violate any law or other legal requirement, or other data subjects' rights.

richiederne la correzione, eliminazione (per motivi legittimi), limitare o circoscrivere il trattamento da noi eseguito e godi del diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali e di essere avvisato di ogni eventuale violazione di sicurezza che possa mettere a rischio i tuoi diritti alla riservatezza e protezione dei tuoi Dati Personali. Per esercitare i tuoi diritti è possibile contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.dept@pirelli.com. Potrai anche presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente nel tuo paese in materia di protezione dei dati, in conformità alle normative vigenti. Potremmo non essere in grado di accogliere ogni richiesta relativa a determinate informazioni qualora ritenessimo che ciò violi qualche legge, altri requisiti legali o altri diritti di soggetti interessati.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Conserveremo i tuoi Dati Personali (i) fino a quando il tuo account sarà attivo e/o (ii) se necessario per fornirti i Servizi ed eventuali prodotti da te richiesti. Inoltre, conserveremo i Dati Personali, se necessario, per adempiere ai nostri obblighi legali (ad esempio, tenere traccia delle tue transazioni per finalità amministrative), risolvere controversie e far valere i nostri diritti (per finalità difensive). Elimineremo i tuoi Dati Personali su tua richiesta, ove ne ricorrano i presupposti, in conformità alle normative sulla protezione dei dati a te applicabili.

7. COMUNICAZIONI COMMERCIALI IN FORMATO ELETTRONICO

7.1 Pirelli sarà l'unico soggetto autorizzato ad inviarti eventuali messaggi promozionali via e-mail e altre comunicazioni commerciali in formato elettronico sulla base del tuo specifico

6. RETENTION OF PERSONAL DATA

6.1 We will retain your Personal Data for (i) as long as your account is active and/or (ii) as needed to provide you services and products, if any. We will also retain your Personal Data as necessary to comply with our legal obligations (eg. keep a record of your transactions for administrative purposes), resolve disputes, and enforce our rights (i.e.: defensive purposes). We will delete your Personal Data upon your request, if permitted, in accordance with the data protection laws applicable to you.

7. COMMERCIAL ELECTRONIC COMMUNICATIONS

7.1 Pirelli will be the only entity entitled to send you any promotional emails and other commercial electronic communications on the basis of the provision of your specific consent to marketing activities. You can always limit the communications that Pirelli sends to you. To refuse future commercial emails, simply click the link labelled "unsubscribe" at the bottom of any email Pirelli sends you.

7.2 Please note that even if you opt-out of future promotional emails, we may still need to contact you with important information about your account, in accordance with applicable data protection laws. If you have any questions about your choices or if you need any assistance with opting-out, please contact us via email to privacy.dept@pirelli.com.

8. TRANSFER OF PERSONAL DATA

8.1 For all users, Personal Data will be processed in EU.

consenso alle attività di marketing. Potrai in qualunque momento limitare le comunicazioni che Pirelli ti invia. Per non ricevere in futuro e-mail commerciali, ti basterà cliccare sul link "disiscriviti" o "*unsubscribe*" in fondo ad ogni e-mail che Pirelli ti invia.

7.2 Tieni presente che anche se dovessi aver deciso di rinunciare a ricevere future e-mail promozionali, potrebbe ancora essere necessario che tu venga contattato da noi per informazioni importanti sul tuo account, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Qualora avessi bisogno di informazioni o di assistenza su come disiscriverti, contattaci via e-mail al seguente indirizzo: privacy.dept@pirelli.com.

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

8.1 I Dati Personali di tutti gli utenti del Servizio saranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

9. PRIVACY POLICY DI SOGGETTI TERZI

9.1 La presente Privacy Policy riguarda solo l'uso e la divulgazione di informazioni da parte di Pirelli. Altri siti che possono essere accessibili tramite il presente Sito hanno la propria privacy policy e raccolta dati, pratiche di utilizzo e divulgazione dei dati. Pertanto, ti invitiamo ad informarti sulle privacy policy dei soggetti terzi prima di fornire loro i tuoi Dati Personali.

10. LIMITAZIONI PER I DATI MINORI

10.1 Se sei un minore, ai sensi della legge italiana, non tentare di registrarti sulla App o di fornirci tuoi Dati Personali senza il consenso di chi esercita su di te la potestà genitoriale. Se dovessimo venire a conoscenza di aver raccolto

9. PRIVACY POLICIES OF THIRD PARTIES

9.1 This Privacy Policy only addresses the use and disclosure of information by Pirelli. Other websites that may be accessible through this Website have their own privacy policies and data collection, use and disclosure practices. We encourage you to familiarize yourself with the privacy policies provided by all third parties prior to providing them with information.

10. LIMITATIONS TO MINORS' PERSONAL DATA

10.1 If you are a minor, according to the laws of the country of the Website, please do not attempt to register with us at this Website, or provide any Personal Data about yourself to us without the provision of adequate consent by the holder of parental responsibility over you. If we learn that we have collected Personal Data from a minor, without the holder of parental responsibility's consent, we will promptly delete that information. If you believe we have collected Personal Data from a minor, please contact us at privacy.dept@pirelli.com.

11. SECURITY OF PERSONAL DATA

11.1 We will use industry standard physical, technical, and administrative security measures to protect your Personal Data against unauthorized access. However, since the internet is not a 100% secure environment, we cannot warrant, guarantee, or ensure the security of any information you transmit to us. There is no guarantee that the information may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by a breach of our physical, technical, or administrative safeguards.

Dati Personali da un minore, senza il consenso di chi esercita su di lui/lei la potestà genitoriale, elimineremo tempestivamente tali informazioni. Se dovessi ritenere che abbiamo raccolto Dati Personali da un minore, ti invitiamo a contattarci al seguente indirizzo: privacy.dept@pirelli.com.

11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

11.1 Utilizzeremo misure di sicurezza standard per il settore per proteggere i tuoi Dati Personali dall'accesso non autorizzato. Tuttavia, poiché internet non è un ambiente totalmente sicuro, non possiamo garantire la sicurezza di qualsiasi informazione che ci trasmetterai. Non vi è alcuna garanzia che le informazioni non possano essere accessibili, divulgate, alterate o distrutte da una violazione delle nostre misure di sicurezza.

11.2 Sarà tua cura proteggere le tue credenziali di accesso e, a tal fine, ti consigliamo di utilizzare una password univoca per il nostro Sito che sia diversa dalla password utilizzata per qualsiasi altro sito. Fai attenzione ogni qualvolta ci invierai Dati Personali tramite posta elettronica. La posta elettronica non è, generalmente, un mezzo sicuro per il trasferimento di informazioni. Non possiamo, quindi, garantirti che queste informazioni non verranno perse o utilizzate in maniera fraudolenta e per tali motivi ti incoraggiamo ad utilizzare posta elettronica crittografata per comunicare con noi.

12. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

12.1 La nostra Privacy Policy potrà cambiare nel corso del tempo. Non limiteremo i tuoi diritti ai sensi della presente Privacy Policy senza il tuo esplicito consenso. Pubblicheremo eventuali modifiche rispetto alla

11.2 It is your responsibility to protect the security of your login information, and we recommend that you use a unique password for our site that is different from the password you may use on any other site. Please be careful whenever sending Personal Data to us via e-mail. E-mail is generally not a secure means of transferring information. We therefore cannot guarantee that this information will not be lost or used in a fraudulent manner and we encourage the use of e-mail encryption to communicate with us.

12. CHANGE OF PRIVACY POLICY

12.1 Our Privacy Policy may change from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We will post any Privacy Policy changes on the Website and, if the changes are significant, we will provide a more prominent notice. The date the Privacy Policy was last revised is identified at the top of the page.

13. HOW TO CONTACT US

13.1 If you have questions or concerns regarding this Privacy Policy, or if you wish to review, edit your Personal Data or request that we delete Personal Data stored in the databases we actively use, please contact: privacy.dept@pirelli.com.

presente Privacy Policy sul Sito e, se le modifiche dovessero essere significative, te ne daremo avviso con ancora maggiore cura. La data in cui è stata modificata l'ultima versione della Privacy Policy si trova nella parte superiore della pagina.

13. COME CONTATTARCI

13.1 Se dovessi avere domande con riferimento alla presente Privacy Policy, o desiderassi esaminare, modificare i tuoi Dati Personali o richiedere di eliminare i Dati Personali memorizzati nelle banche dati che utilizziamo attivamente, ti invitiamo a contattare: privacy.dept@pirelli.com.